



Selbsthilfefreundlichkeit  
und Patientenorientierung  
im Gesundheitswesen

# Urkunde

Das Netzwerk „Selbsthilfefreundlichkeit im Gesundheitswesen“

verleiht dem

## Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund

die Auszeichnung

## Selbsthilfefreundliches Krankenhaus

Mit dem Qualitätsbericht wurde nachgewiesen, dass das Krankenhaus zur Verbesserung der Patientenorientierung die Qualitätskriterien zur Selbsthilfefreundlichkeit in Kooperation mit der örtlichen Selbsthilfeunterstützungsstelle und unter Mitwirkung der regionalen Selbsthilfegruppen umsetzt.

Qualitätsbericht: 23. Oktober 2014  
Gültigkeitsdauer: 27. November 2016  
Ausstellungsdatum: Berlin, 28. November 2014

**Antje Liesener**  
Koordinatorin  
Netzwerk Selbsthilfefreundlichkeit