

## Knappschaftskrankenhaus Lütgendortmund

Volksgartenstraße 40  
44388 Dortmund

Anmeldung Psychiatrische Institutsambulanz:  
Telefon: 0231 - 61 88 206

[www.klinikum-westfalen.de](http://www.klinikum-westfalen.de)  
E-Mail: [info@klinikum-westfalen.de](mailto:info@klinikum-westfalen.de)

### Anfahrt:



## Online-Psychotherapie

Ein Angebot des  
Knappschaftskrankenhauses  
Lütgendortmund für  
knappschaftlich Versicherte

## Online-Psychotherapie

Psychische Erkrankungen und schwere Lebenskrisen sind heute kein Anlass mehr zur Resignation. Vielfältige Behandlungsmöglichkeiten bieten die aussichtsreiche Chance der Heilung oder zumindest der Linderung auch bei langwierigem Krankheitsverlauf oder extremem Lebensschicksal.

Die Fachklinik für Psychiatrie und Psychotherapie am Knappschafts-Krankenhaus Lütgendortmund bietet ein umfangreiches Leistungsspektrum für Betroffene von ambulanten bis stationären Betreuungsmöglichkeiten.

Häufig fehlt Betroffenen aber in diesen Situationen die Zeit, um sich einer regelmäßigen Therapie anzunehmen. In diesem Fall kann nach dem persönlichen Erstkontakt mit unseren Therapeuten unser neues Angebot der Onlinetherapie in Kooperation mit CGM ELVI helfen.

CGM ELVI ist eine Videoanruf-Software, die ursprünglich zur Durchführung von Videosprechstunden im medizinischen Kontext entwickelt wurde. Sie wurde 2017 als erste Softwarelösung für Videosprechstunden in Deutschland durch die TÜVIt Nord GmbH zertifiziert. Damit erfüllt sie höchste Sicherheitsstandards und die technischen Anforderungen der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) sowie des Spitzenverbandes der Gesetzlichen Krankenversicherungen (GKV) an eine Videosprechstundensoftware.

### Für Patienten lohnt sich die Online-Psychotherapie weil ...

- ... der Arzt nach dem Erstkontakt zum Wohle des Patienten über den sinnvollen Einsatz von CGM ELVI entscheidet.
- ... der Patient sich die Wartezeit spart.
- ... Eltern mit Kindern auch von zu Hause aus Kontakt zum Arzt aufnehmen können.

- ... Menschen mit Handicap und Pflegebedürftige den Vor-Ort-Besuch in der Praxis einsparen können und dadurch stark entlastet werden.
- ... der Patient weiterhin persönlichen Kontakt mit seinem Arzt hat.
- ... direkte Antworten auf Rückfragen im Gespräch jederzeit möglich sind.

Das Angebot gilt zunächst nur für Knappschafts-versicherte. Die Kosten von Installation und Nutzung von CGM ELVI zahlt für diese die Krankenkasse.

### Hardware- und Software-Anforderungen

#### PC:

- Ausstattung nach Stand der Technik:  
Mindestanforderung: 1,8 GHz, 4 GB RAM  
Betriebssystem: MAC, Linux, ab Windows 7  
Zubehör: Kamera, Mikrofon, Lautsprecher
- Die Videosprechstunde läuft sowohl über Firefox als auch über Google Chrome.  
Sollten Sie keinen der beiden Internetbrowser installiert haben, empfehlen wir Google Chrome, der über die offizielle Homepage kostenfrei heruntergeladen werden kann: [www.google.de/chrome](http://www.google.de/chrome)

#### Mobil/Tablet:

- Die App kann im Apple Store (iOS Endgeräte) oder im Play Store (Android Endgeräte) heruntergeladen werden (CGM ELVI).

#### Internetverbindung:

- Für eine fließende Videositzung empfehlen wir als Mindeststandard eine 16.000er DSL-Leitung oder den Zugang über eine mobile LTE-Verbindung.

### Und so geht's:

Sie erhalten eine Einladung mit Ihrem Zugangscode zur Online-Sprechstunde per Mail. Folgen Sie dem Link der Einladung.