



Chefarzt Prof. Dr. med. Karl-Heinz Bauer

Sehr geehrte Damen,  
sehr geehrte Herren,

Ich freue mich über Ihr Interesse an der Klinik für Chirurgie am Knappschaftskrankenhaus Dortmund.

Auf den folgenden Seiten möchten wir Ihnen das Zentrale Patienten Management unserer Klinik vorstellen. Das Zentrale Patienten Management koordiniert und organisiert Ihren Aufenthalt in unserem Hause.

Das Behandlungsspektrum der Chirurgie umfasst sowohl klassisch offene, wie auch minimalinvasive („Schlüssellochchirurgie“) Operationstechniken. Ebenso übernehmen wir die Behandlung von Notfällen. Viele Eingriffe können ambulant durchgeführt werden. Ausgeführt werden die Operationen im Knappschaftskrankenhaus nach umfassender Diagnostik in überdurchschnittlich ausgestatteten Operationssälen von einem hochspezialisierten Team. Begleitende, auf den individuellen Einzelfall abgestimmte Therapieformen, fördern die Genesung nach dem Eingriff.

Ich würde mich freuen, wenn unsere Behandlung auch Ihnen wieder den Weg zu Ihrer ursprünglichen Vitalität ebnet.

Ihr

Prof. Dr. med. Karl-Heinz Bauer  
Chefarzt der Klinik für Chirurgie und Ärztlicher Direktor  
am Knappschaftskrankenhaus Dortmund

## Knappschaftskrankenhaus Dortmund

Zentrales Patienten- Management - ZPM  
Klinik für Allgemein-, Unfall- und Visceralchirurgie  
Am Knappschaftskrankenhaus 1, 44309 Dortmund  
Tel. 0231 922-1188, Fax. 0231 922-1139  
Email [zpm@klinikum-westfalen.de](mailto:zpm@klinikum-westfalen.de)

### Ihr Weg zu uns

#### Mit dem Auto

Vom Brackeler Hellweg in den Wieckesweg abbiegen. Von der B1 (A40) die Abfahrt Knappschaftskrankenhaus benutzen und der Ausschilderung folgen. Parkplätze befinden sich auf dem Krankenhausgelände und an der S-Bahnhaltestelle Knappschaftskrankenhaus.

#### Öffentliche Verkehrsmittel

##### ■ Straßenbahn

Linie U43 bis zur Haltestelle Knappschaftskrankenhaus in Brackel. Auswärtige Besucherinnen und Besucher erreichen das Haus folgendermaßen: Vom Hauptbahnhof zu Fuß oder mit der U-Bahn zur Haltestelle Kampstr. Von dort fährt die Linie U43 in Richtung Brackel/Wickede zum Knappschaftskrankenhaus.

##### ■ S-Bahn

Stadtbahnlinie S4 bis zur Haltestelle Knappschaftskrankenhaus in Dortmund. Vom Hauptbahnhof mit der U-Bahn bis zur Haltestelle Stadthaus. Dort in die S4, Richtung Unna umsteigen.



Klinik für Allgemein-, Visceral- und Unfallchirurgie

## Zentrales Patienten Management (ZPM)

Informationen für Patientinnen und Patienten

Knappschaftskrankenhaus Dortmund

Akademisches Lehrkrankenhaus  
der Ruhr-Universität Bochum

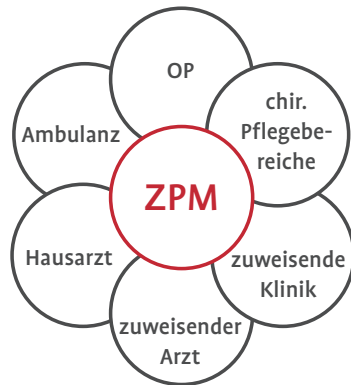


„Schlüssellochchirurgie“



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

das Zentrale Patienten Management (ZPM) plant in unserer Klinik für Allgemein-, Unfall- und Visceralchirurgie alle ambulanten und stationären Aufnahmen, Operationen und Untersuchungen. Nach Prüfung aller notwendigen Befunde und der Indikationsstellung, wird das ZPM gemeinsam mit Ihnen die endgültige Aufnahme- und Operationsplanung festlegen. Das Zentrale Patienten Management ist das Bindeglied zwischen Hausärzten, anderen Kliniken, Patienten, den Stationen und dem OP.



### Das Ziel des ZPM

Das Zentrale Patienten Management dient den Patienten zur Orientierung und steht als Ansprechpartner jederzeit zur Verfügung, um Fragen zu klären und Terminabsprachen zu treffen. Weiterhin gilt das ZPM als zentrale Anlaufstelle für Zuweiser wie z.B. Hausärzte, und anderen Kliniken, wenn es um die Aufnahme von Patienten, Untersuchungen oder eine Patientenübernahme geht. Die Anwesenheit eines Facharztes in der chirurgischen Ambulanz gewährleistet jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner, zur optimalen Kommunikation und Verbesserung der Ablauforganisation.

### Die Aufgaben des ZPM

- Stationäre Aufnahmen
- Übernahmen aus anderen Kliniken
- Ambulante Sprechstunden
- OP Planung
- Planung der Untersuchungen
- Beratung zum stationären Aufenthalt

Das **Zentrale Patientenmanagement** ist für Sie von:

**Montags - donnerstags** von 08.00- 15.00 Uhr

**Freitags** von 08.00-14.00 Uhr

**persönlich und telefonisch (0231 922-1188) erreichbar.**

### Unser Leistungsspektrum

in der Klinik für Allgemein-, Visceral- und Unfallchirurgie

#### Allgemein- und Visceral Chirurgische Eingriffe

- Minimal Invasive Chirurgie (Schlüsselloch Chirurgie)
- Hernien Chirurgie (Leisten-, Nabel- und Narbenbrüche)
- Schilddrüsen Operationen
- Operative Entfernung der Gallenblase
- Darmoperationen (Darmzentrum)
- Operative Behandlung des Magens, Speiseröhre, Bauchspeicheldrüse und Dünndarm
- Adipositas Chirurgie

#### Unfallchirurgische Eingriffe

- Versorgung von Knochenbrüchen (Z.T. minimalinvasiv)
- Arthroskopien, Kniegelenk und Kreuzbandplastik
- Gelenkersatz bei Frakturen (Hüfte, Schulter)
- Handchirurgie (Dupuytren, Karpaltunnel)
- Operative Versorgung der Wirbelsäule mit Zement
- Operationen am Becken und Wirbelsäule (in Zusammenarbeit mit der Orthop. Klinik)
- Metallentfernungen

Damit wir auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen können, bieten wir in der Ambulanz eine Reihe von Spezialsprechstunden an. Bitte vereinbaren Sie zuerst telefonisch einen Termin mit unserer **Chirurgischen Ambulanz** unter

**Tel. 0231 922-1110 oder 0231 922-1188 in den Zeiten:**

**Montags- donnerstags** 08.00- 16.00 Uhr

**Freitags** 08.00- 15.00 Uhr

### Unsere Spezialsprechstunden

Schilddrüsenprechstd.	Dienstag nach Vereinbarung
Gallensprechstd.	Dienstag nach Vereinbarung
Osteosynthesprechstd.	Mittwoch nach Vereinbarung
Darmsprechstd.	Mittwoch nach Vereinbarung
Adipositasprechstd.	Mittwoch nach Vereinbarung
Herniensprechstd.	Donnerstag nach Vereinbarung
BG – Sprechstd.	täglich nach Vereinbarung
Privatsprechstd.	nach Vereinbarung (0231 922-1101)

Bei weiteren Fragen ist Ihnen das ZPM gerne behilflich.